

Welkom *bij* Windesheim

Spelsimulaties in
het HBO

Wim Rietberg &
Bert Wimmenhove

24 januari 2017



Bridge IT & Control IT

Agenda

- Doel Bridge IT – (IT) Projectmanagement
- Hoe werkt het? – korte uitleg spel
- Ervaringen van studenten
- Eigen ervaringen (Wim)
- Doel Control IT – (IT) Servicemanagement
- Hoe werkt het? – korte uitleg spel
- Ervaringen van studenten
- Eigen ervaringen (Bert)





Doel Bridge IT

- Projectmanagement ervaren
- Link met PRINCE2
- Ervaren dat het maken van PRINCE2 producten (toch) nuttig is (bijvoorbeeld: wie doet wat, wanneer, waarom)

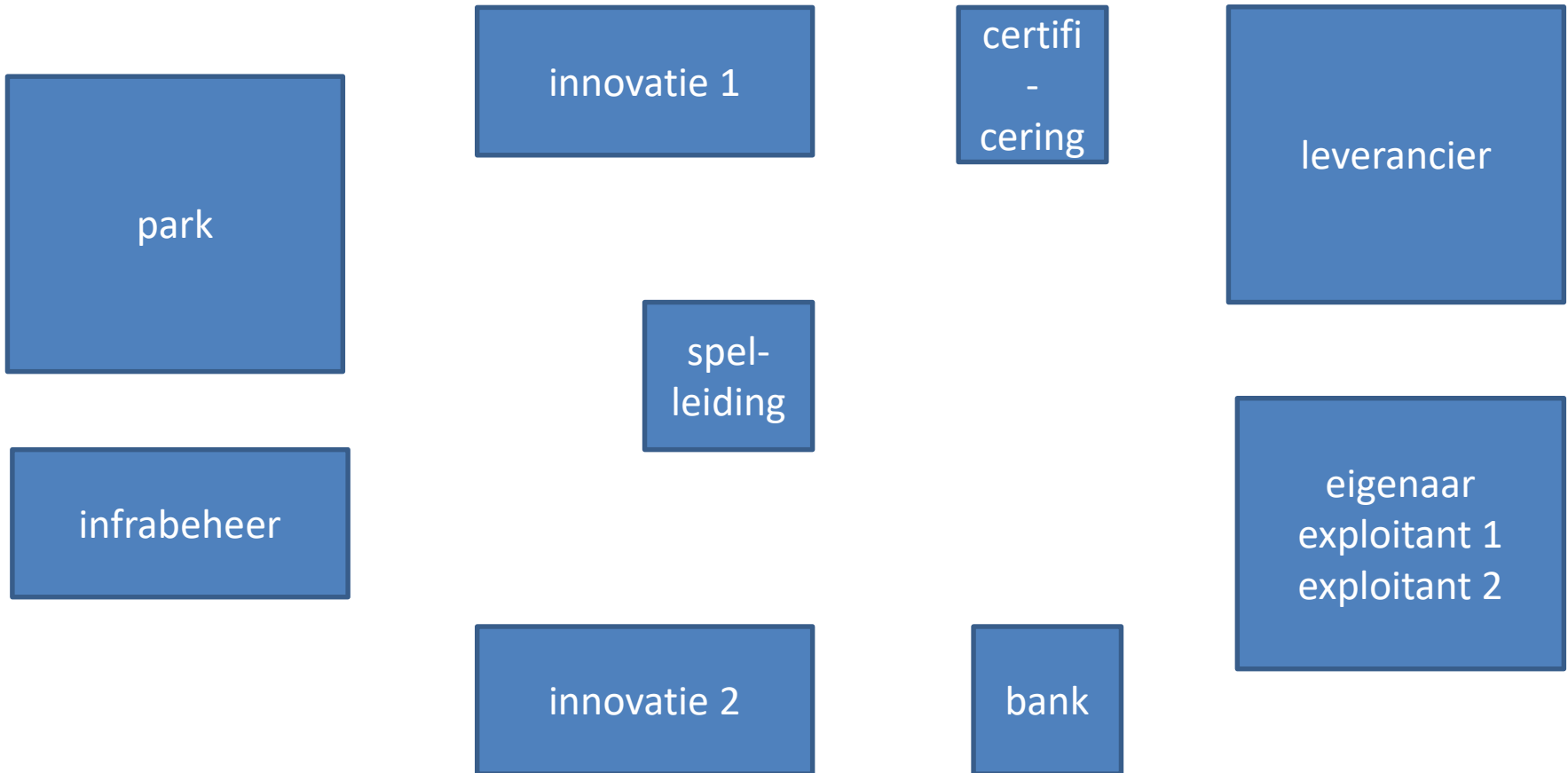


Hoe werkt Bridge IT?

- Opdracht: het bouwen van een pretpark
- Rollen
 - eigenaar, parkbeheer, infra
 - 2 x exploitant, 2 x innovatieteam van 3 personen
 - leverancier, bank, certificeerder
- Vier rondes (van de vijf) van een jaar (12 maanden)
- Een half uur per ronde, 1- 1½ uur daartussen



Hoe werkt Bridge IT ? Startopstelling



Hoe werkt Bridge IT ?

- eigenaar
- twee exploitanten



Hoe werkt Bridge IT?

- leverancier



Hoe werkt Bridge IT?

- infra



Hoe werkt Bridge IT?

- 2 x innovatieteam van 3 personen



Ervaringen van deelnemers bij Simagine

Ervaringen van studenten, voltijd

Ca 20 keer gespeeld

Wisselend ervaren, afhankelijk van succes (incl. faillissement)

Dít is mijn rol, dus hoef ik dát niet te doen (→ onbegrip voor andere rollen)

Communiceren blijft lastig



Ervaringen van studenten, deeltijd

Eén keer gespeeld, maar twee rondes

Geen centraal overleg uit zichzelf

Frustraties



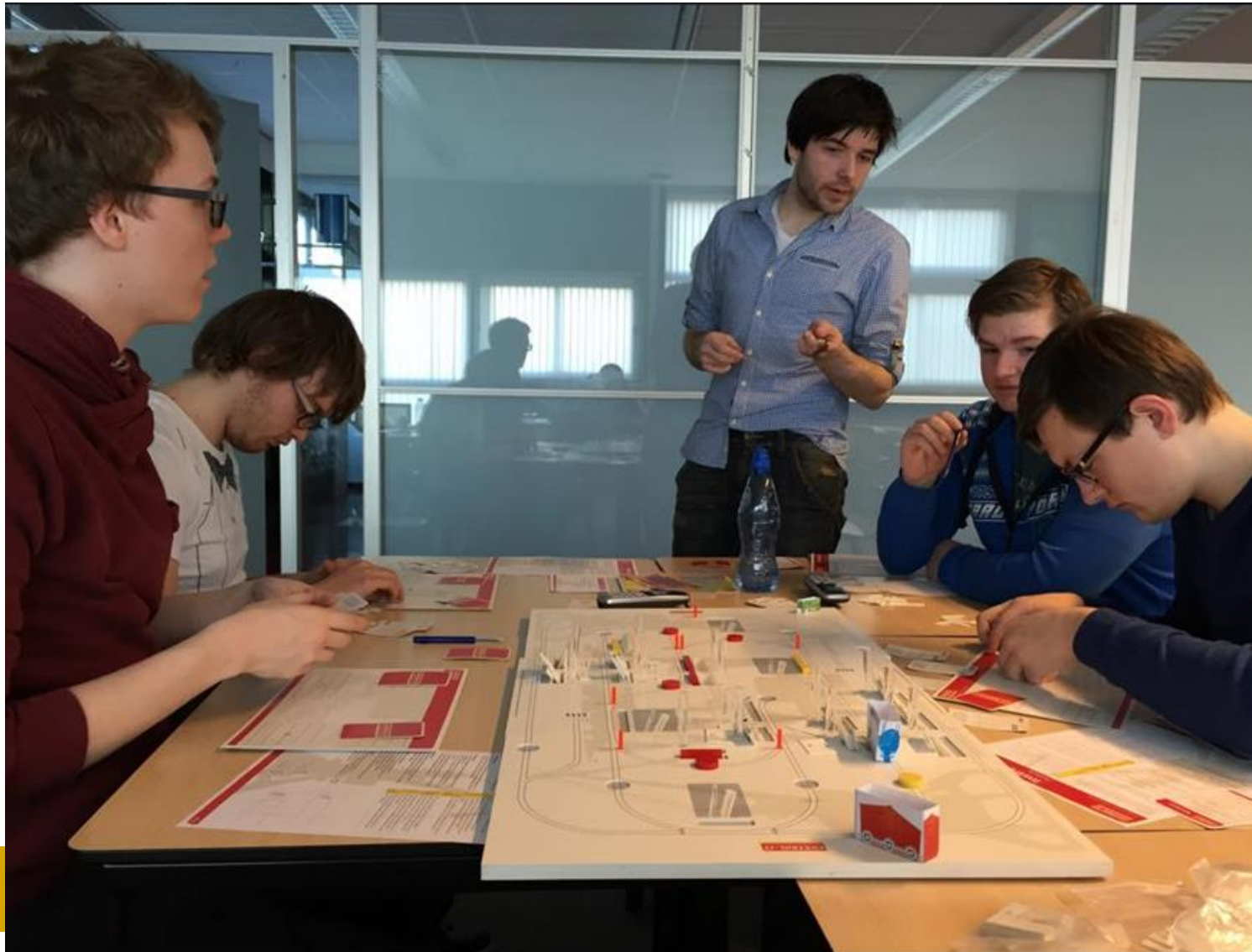
Ervaringen van studenten, deeltijd

Evaluatie van ronde 2, hierna gestopt



Ervaringen van Wim

- Duidelijke link met PRINCE2
- Tegelijk aangeboden met PRINCE2 geeft meer begrip voor Opstarten en Initiëren van Project. Ook voor de documenten.
- Elke rol is belangrijk (ook infra!)
- Help elkaar (niet nietsdoen als een collega het heel druk heeft). Hoe omgaan met frustraties?
- Inventieve leveranciers (eigen producten). Ook anderen worden (soms) creatief (bijv. geld lenen aan elkaar)
- Non-verbaal is er ook veel te zien
- Communicatie is allerbelangrijkste. Hoe dan? Bijv. planningen op bord maken, zodat iederéén het ziet. Wachten met de start van een fase (jaar) totdat het voor iedereen duidelijk is, studenten zelf laten bepalen wanneer dat dan is



Gegeven een didactisch probleem

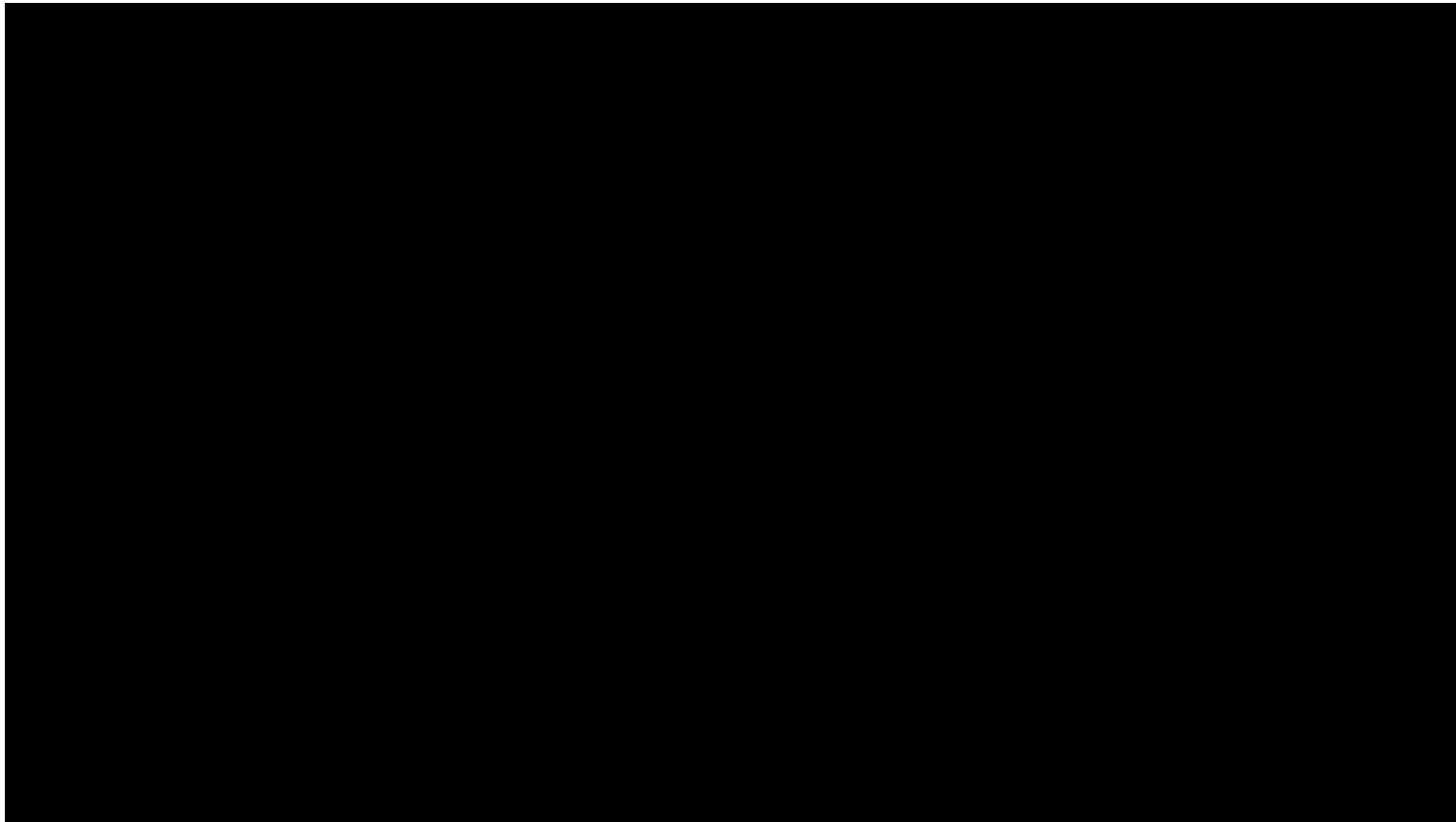
Hoe laat ik studenten kennismaken met IT-servicemanagement als ze niets weten van:

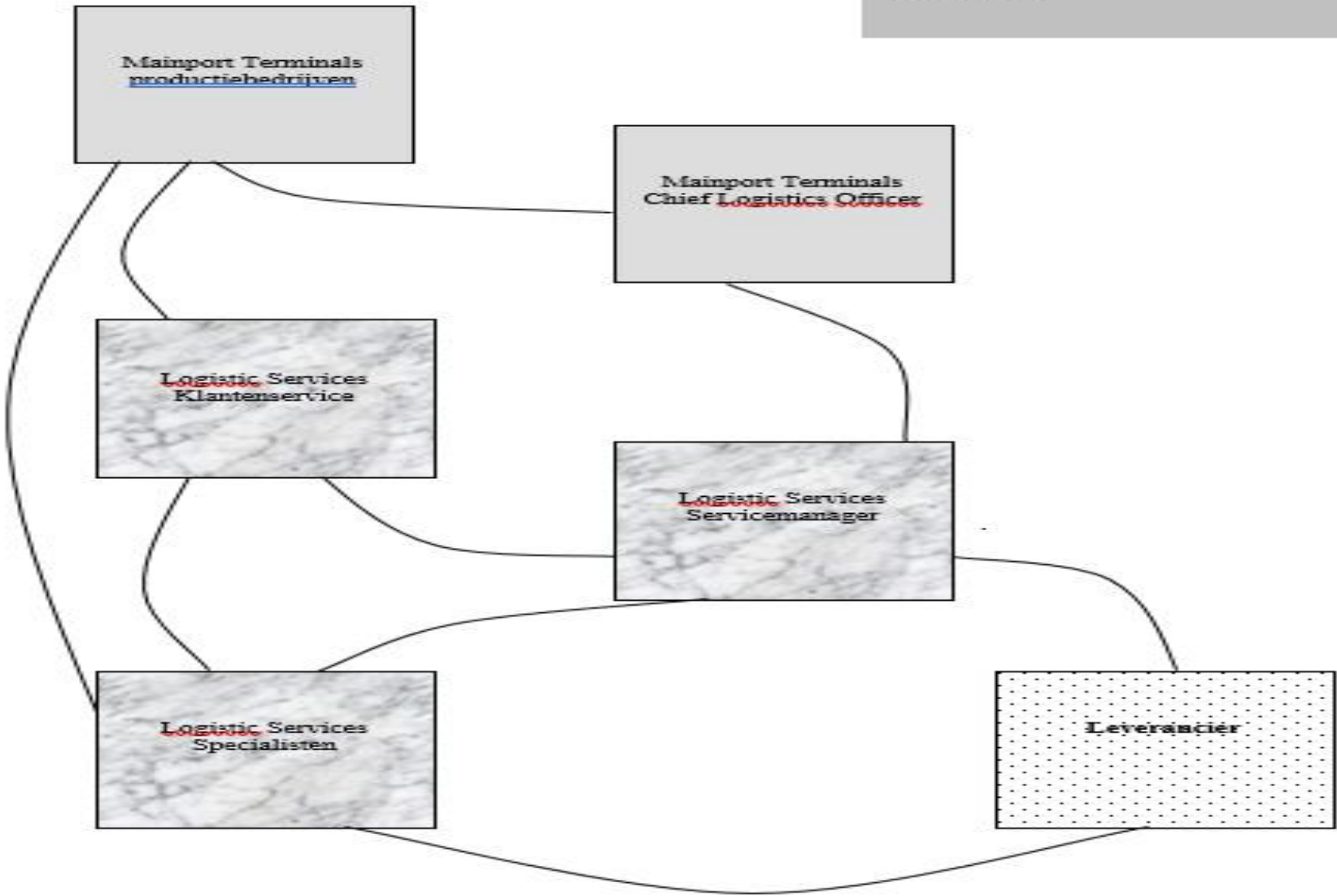
- een organisatie
- (bedrijfs)processen
- diensten
-?

Abstract dus saai

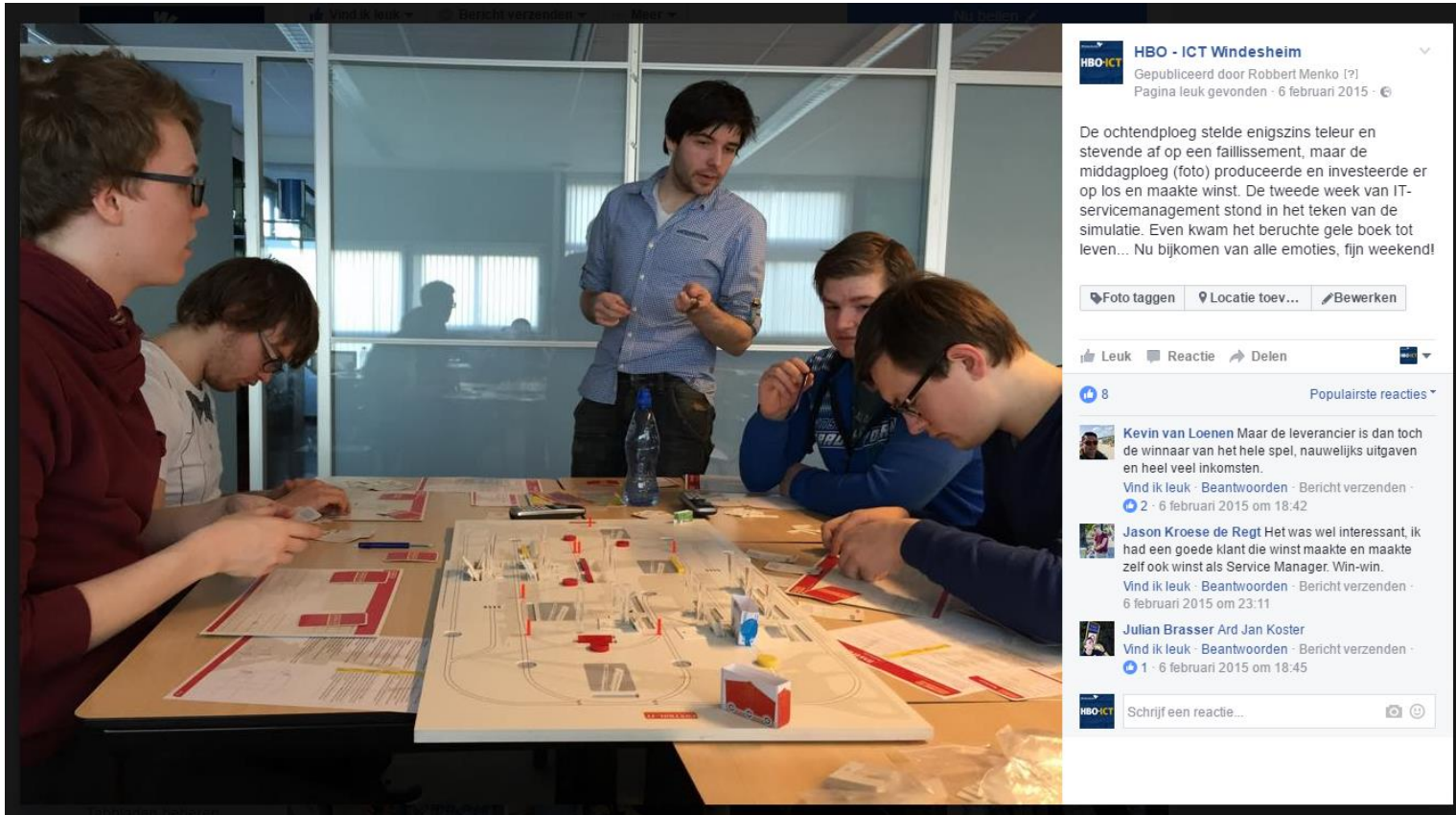


Hoe werkt Control-IT



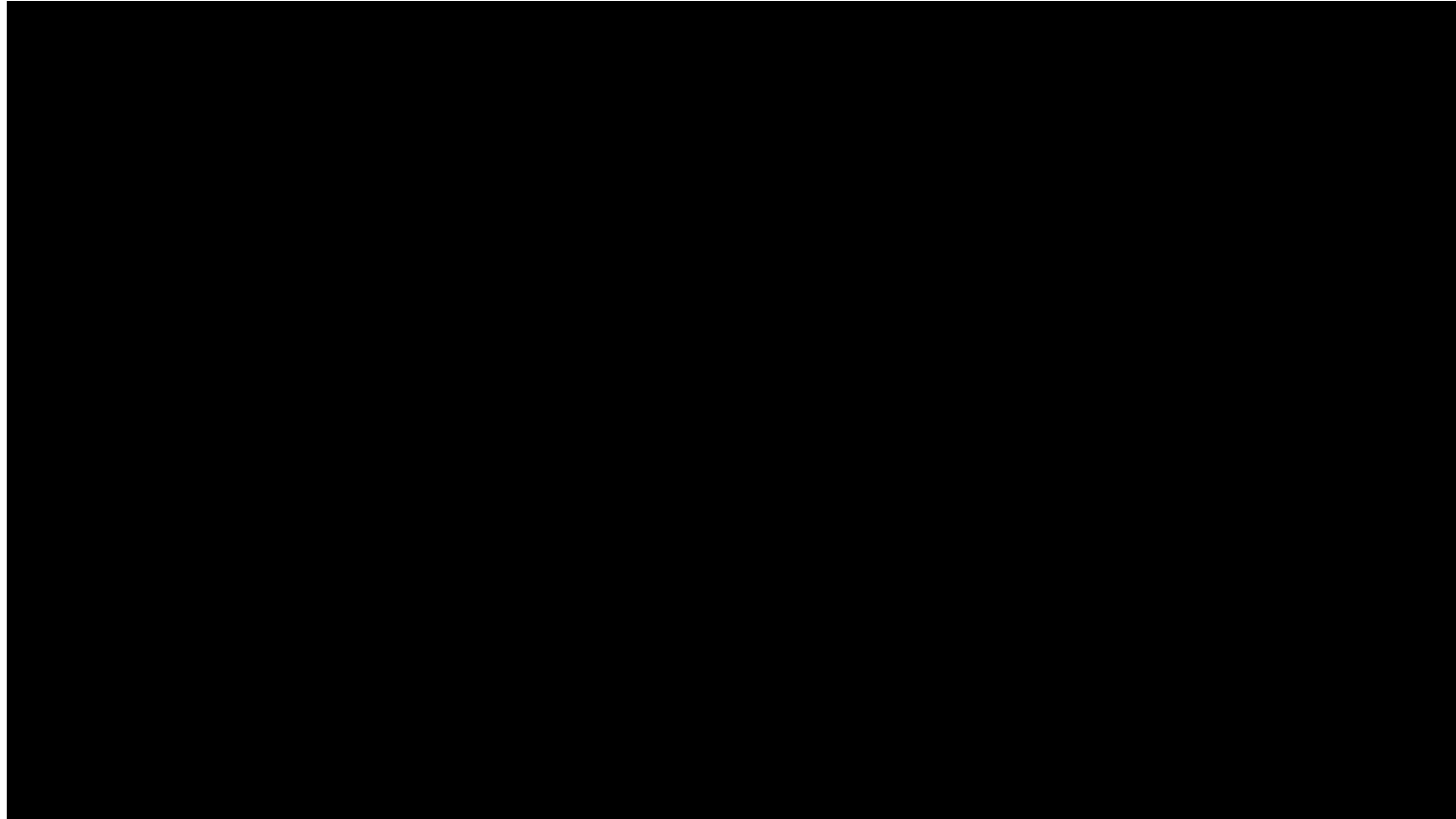


Ervaringen van studenten en docenten





Ervaringen van studenten en docenten



Ervaringen

- Link met ITIL
- Communicatie is belangrijk
- Laat studenten over de muurtjes van de eigen rol kijken (en help ze daarbij)
- Bespreek plannen (PDCA)
- Elke rol is belangrijk
- Terugkomen op simulatie in colleges

